

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató abból a célból kerül kiadásra, hogy a Magyar Nemzeti Múzeum 2022. októberében bevezetésre kerülő online és jegyautomatás belépőjegy vásárlási rendszerének használata folytán begyűjtött és kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozóan a tájékoztassa az érintetteket az ebben a körben gyűjtött személyes adataik kezeléséről.

A Magyar Nemzeti Múzeum weboldalának belépőjegy-vásárlást lehetővé tevő felülete (a továbbiakban: „**Jegyértékesítési Felület**”), valamint a Múzeumban felállított jegyautomaták (a továbbiakban: „**Jegyautomata**”) használata során, számlaigénylés esetén személyes adatok kezelése következik be. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli a Jegyértékesítési Felület és a Jegyautomata használatával tudomására jutott személyes adatokat.

Az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) alapján az Adatkezelő a jelen tájékoztatót bocsátja a személyes adatkezelése által érintettek számára.

1. Adatkezelő megnevezése, adatai

Magyar Nemzeti Múzeum
 Székhely:1088 Budapest, Múzeum krt.14-16.
 Telefon: +36 1 338 21 22, +36 1 327 77 00
 Fax: +36 1 317 78 06
 Adatvédelmi tisztviselő: +36 30 241 9331
 E-mail cím: GDPR@mm.hu

2. Érintettek köre

Érintett 1: A Jegyértékesítési Felületet használó, azon regisztráló, belépőjegyet vásárló és számlát igénylő természetes személy és egyéni vállalkozó

Érintett 2: A Jegyértékesítési Felületet használó, azon regisztráló, belépőjegyet vásárló és számlát igénylő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli társaság képviselőjében eljáró természetes személy

Érintett 3: A Jegyautomatát belépőjegy vásárlására használó és számlát igénylő természetes személy és egyéni vállalkozó

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok forrása
Érintett 1 vonatkozásában: - Név; - E-mail cím; - Regisztrációs jelszó; - IP- cím	A Jegyértékesítési Felületen történő regisztrációhoz szükséges adatok rögzítése a felhasználók azonosítására és a Jegyértékesítési Felület	Az adatkezelési cél megszűnéséig, a regisztrációról való kijelentkezésig	Az Érintett 1 hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Érintett 1

<p>Érintett 2 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím; - Regisztrációs jelszó; - IP- cím 	<p>használatához szükséges jogosultság biztosítására</p> <p>A Jegyértékesítési Felületen történő regisztrációhoz szükséges adatok rögzítése a felhasználók azonosítására és a Jegyértékesítési Felület használatához szükséges jogosultság biztosítására</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, a regisztrációról való kijelentkezésig</p>	<p>Az Érintett 2 hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</p>	<p>Érintett 2</p>
<p>Érintett 1 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím; - Regisztrációs jelszó; - IP- cím 	<p>A Jegyértékesítési Felület felhasználóinak azonosítása</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, a regisztrációról való kijelentkezésig</p>	<p>Az Érintett 1 hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</p>	<p>Érintett 1</p>
<p>Érintett 2 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím; - Regisztrációs jelszó; - IP- cím 	<p>A Jegyértékesítési Felület felhasználóinak azonosítása</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, a regisztrációról való kijelentkezésig</p>	<p>Az Érintett 2 hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</p>	<p>Érintett 2</p>
<p>Érintett 1 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím 	<p>A Jegyértékesítési Felület használatához és működéséhez kapcsolódó rendszerüzenetek küldése</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, a regisztrációról való kijelentkezésig</p>	<p>Az Érintett 1 hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</p>	<p>Érintett 1</p>
<p>Érintett 2 vonatkozásában:</p>	<p>A Jegyértékesítési Felület</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, a</p>	<p>Az Érintett 2 hozzájárulása</p>	<p>Érintett 2</p>

<p>- Név; - E-mail cím</p>	<p>használatához és működéséhez kapcsolódó rendszerüzenetek küldése</p>	<p>regisztrációról való kijelentkezésig</p>	<p>[GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</p>	
<p>Érintett 1 vonatkozásában:</p> <p>- Név; - E-mail cím; - Lakcím; - Telefonszám; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja</p>	<p>A Jegyértékesítési Felületen történt jegyvásárláskor igényelt elektronikus számla számviteli előírásoknak megfelelő kiállítása, elküldése, a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, az esetleges időpontmódosítás miatti kapcsolatfelvétel</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, de legkésőbb a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok érvényesíthetőségéig, vagy kötelezettségek teljesítéséig</p>	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett 1 az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett 1 kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]</p>	<p>Érintett 1</p>
<p>Érintett 1 (egyéni vállalkozó) vonatkozásában</p> <p>- Név; - E-mail cím; - Székhely; - Adószám; - Telefonszám; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja .</p>	<p>A Jegyértékesítési Felületen történt jegyvásárláskor igényelt elektronikus számla számviteli előírásoknak megfelelő kiállítása, elküldése, a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, de legkésőbb a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok érvényesíthetőségéig, vagy kötelezettségek teljesítéséig</p>	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett 1 (egyéni vállalkozó) az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett 1 (egyéni vállalkozó) kérésére történő lépések megtételéhez</p>	<p>Érintett 1 (egyéni Vállalkozó)</p>

<p>Érintett 2 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím; - Lakcím; - Telefonszám; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja 	<p>teljesítése, az esetleges időpontmódosítás miatti kapcsolatfelvétel</p> <p>A Jegyértékesítési Felületen történt jegyvásárláskor igényelt elektronikus számla számviteli előírásoknak megfelelő kiállítása, elküldése, a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, az esetleges időpontmódosítás miatti kapcsolatfelvétel</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnése, jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok érvényesíthetősége, vagy kötelezettségek teljesítése és a képviseleti, kapcsolattartói jogviszony megszűnéséről való tudomásszerzés közül a legelőször bekövetkező időpontjáig</p>	<p>szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]</p> <p>Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]</p>	<p>Érintett 2</p>
<p>Érintett 1 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail cím; - IP cím; - a Jegyértékesítési Felületre történt regisztráció időpontja; - a Jegyértékesítési Felületről történt kijelentkezés időpontja; - elfelejtett jelszó emlékeztető küldés időpontjának 	<p>A Jegyeladási Felület használatához szükséges felhasználói fiók biztonságának védelme</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, a regisztrációról való kijelentkezésig</p>	<p>Az Érintett 1 hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</p>	<p>Érintett 1</p>

<p>rögzítése; - e-mail cím csere kezdeményezési időpontjának rögzítése.</p> <p>Érintett 2 vonatkozásában: - E-mail cím; - IP cím; - a Jegyértékesítési Felületre történt regisztráció időpontja; - a Jegyértékesítési Felületről történt kijelentkezés időpontja; - elfelejtett jelszó emlékeztető küldés időpontjának rögzítése; - képviselő és e-mail cím csere kezdeményezési időpontjának rögzítése.</p>	<p>A Jegyeladási Felület használatához szükséges felhasználói fiók biztonságának védelme</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, a regisztrációról való kijelentkezésig</p>	<p>Az Érintett 2 hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</p>	<p>Érintett 2</p>
<p>Érintett 1 vonatkozásában: - Név; - E-mail cím; - Lakcím; - Telefonszám; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja</p>	<p>Számviteli bizonylat kötelező megőrzése</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év elteltéig</p>	<p>Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</p>	<p>Érintett 1</p>

<p>Érintett 1 (egyéni vállalkozó) vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím; - Székhely; - Adószám; - Telefonszám; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja 	<p>Számviteli bizonylat kötelező megőrzése</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év elteltéig</p>	<p>Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</p>	<p>Érintett 1 (egyéni vállalkozó)</p>
<p>Érintett 3 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - Lakcím; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja 	<p>A Jegyautomatából történt jegyvásárláskor igényelt kinyomtatott számla számviteli előírásoknak megfelelő kiállítása, a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, de legkésőbb a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok érvényesíthetőségéig, vagy kötelezettségek teljesítéséig, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év elteltéig</p>	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett 3 az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett 3 kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]</p>	<p>Érintett 3</p>
<p>Érintett 3 (egyéni vállalkozó) vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím; 	<p>A Jegyautomatából történt jegyvásárláskor igényelt kinyomtatott</p>	<p>Az adatkezelési cél megszűnéséig, de legkésőbb a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő</p>	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett 3 (egyéni</p>	<p>Érintett 3 (egyéni vállalkozó)</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Székhely; - Adószám; - Telefonszám; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja 	<p>számla számviteli előírásoknak megfelelő kiállítása, a jegyértékesítésre vonatkozó szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, számviteli bizonylat kötelező megőrzése</p>	<p>jogok érvényesíthetőségéig, vagy kötelezettségek teljesítéséig</p>	<p>vállalkozó) az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett 3 (egyéni vállalkozó) kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]</p>	
<p>Érintett 3 vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - Lakcím; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja 	<p>Számviteli bizonylat kötelező megőrzése</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év elteltéig</p>	<p>Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</p>	<p>Érintett 3</p>
<p>Érintett 3 (egyéni vállalkozó) vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név; - E-mail cím; - Székhely; - Adószám; - Telefonszám; - Vásárlás időpontja; - Látogatás időpontja 	<p>Számviteli bizonylat kötelező megőrzése</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év elteltéig</p>	<p>Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</p>	<p>Érintett 3 (egyéni vállalkozó)</p>

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradása nem teszi lehetővé a belépőjegy-vásárlással egybekötött számlaszolgáltatás igénybevételét azoknak, akik ennek használatához a szükséges adatokat nem bocsátják rendelkezésre.

Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz

1. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő munkakörében érintett és arra feljogosított munkavállalói rendelkeznek hozzáféréssel. Az Adatkezelő tevékenysége során más adatkezelőnek a személyes adatokat – a törvényben meghatározott adattovábbítási kötelezettsége kivételével - nem továbbítja.
2. Az Adatkezelő tárhely szolgáltatóként a Nethely Kft. (1115 Budapest, Halmi u. 29.) adatfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe. Az adatfeldolgozó tárhely szolgáltatóként fér hozzá az Érintett 1, Érintett 2 és Érintett 3 személyes adataihoz, ezen kötelezettségeit meghaladóan azokat semmilyen módon nem használja fel. Az adatfeldolgozó által végzett műveleteket az ilyen munkakörrel rendelkező, feljogosított dolgozói végzik.
3. Az Adatkezelő bankkártyás fizetések lebonyolítására adatfeldolgozóként az OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19, Cg 01-09-174466, adószám.24386106-2-42) SimplePay Szolgáltatását veszi igénybe. Az online fizetés során a rendelésben megadott adatok rögzítését követően az Adatkezelő weboldalának webáruháza fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át az érintett, ahol a fizetéshez szükséges bankkártya-adatokat kell megadnia. A SimplePay fizetőoldalának adattartalmáról az Adatkezelő nem szerez tudomást. A SimplePay adatkezelési tájékoztatója a https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2022/08/SimplePay_b2c_adatkezesi_tajekoztato_hun_20220815.pdf linken található.
Az OTP Mobil Kft. követelményei szerint az Adatkezelő a SimplePay online fizetési szolgáltatásait igénybe vevő vásárlói az adattovábbítást megalapozó adattovábbítási nyilatkozatot kifejezetten el kell, hogy fogadják. Ennek megfelelően az Adatkezelő weboldalának fizetést előkészítő oldalán az Érintettek a fizetésnél közvetlenül megjelenítve megtalálják az adattovábbítási nyilatkozat szövegét. Érintettek az ott található checkbox bejelölésével fogadják el az adattovábbítási nyilatkozatot, ami után elindíthatják a tranzakciót.
4. Az Adatkezelő az igényelt számlát az érintettek által megadott adatok alapján elektronikusan a KBOSS.hu Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b, Cg 13-09-101824, adószám: 13421739-2-13) adatfeldolgozó által üzemeltetett e-számla szolgáltató, a számlazz.hu számlakibocsátási és számlainformációs szolgáltatási tevékenysége segítségével állítja ki. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható. A számlazz.hu számlakibocsátási és számlainformációs szolgáltatási tevékenység adatkezelési tájékoztatója a <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> linken érhető el.

Biztonságos adatkezelés

Az adatkezelés biztonságát a következő informatikai megoldások szolgálják: Az adatkezelő informatikai rendszerét és belső hálózatát maga üzemelteti. A személyes adatokat csak jogosult személyek számára hozzáférhető módon, zárt rendszerben tartja nyilván, saját szerverén elkülönítve, fizikailag elzárva, nem titkosított tárterületen, jelszóval és szoftverkulccsal autentikált hozzáféréssel, titkosított csatornán.

Cookie kezelés

A szolgáltatók a felhasználó nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis fájlokat helyeznek el, amelyek a weboldal meglátogatása során ott tárolódnak és a későbbi internethasználat során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

Egyes cookie-k úgy segítenek a webhelyeknek, hogy pontosabb képet biztosítsanak arról, hogy a látogatók milyen tevékenységeket végeztek a tulajdonukon. Az Adatkezelő a Google Inc. Google Analytics szolgáltatását használja. A Google Analytics egy olyan Google-termék, amely a webhely- és alkalmazástulajdonosokat segíti a szolgáltatásaik használatának megismerésében, és cookie-kat használ, amelyek segítségével információkat gyűjt, és jelentést készít a webhely használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy személy szerint azonosítsa a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie lehetővé teszi a szolgáltatások számára, hogy megkülönböztessék egymástól a felhasználókat, és két évig érvényes. Minden olyan webhely használja, amely igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatást (így a Google-szolgáltatások is).

Adatbiztonság

Az Adatkezelő és adatfeldolgozói a technológia állása és költségei továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelően védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozói kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., a GDPR, valamint az egyéb adatvédelmi szabályok érvényre jutásához szükségesek.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében a megfelelő technikai megoldásokkal biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Hozzájárulás az adatkezeléshez

A hozzájárulást az érintett az egyes adatkezelések tekintetében a Jegyértékesítési Felület, illetőleg a Jegyautomata szolgáltatás használatával a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok megadásával adja meg. Az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett személy az alkalmazásba történő belépés során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet.

Hozzájárulásnak minősül az is, ha valamely felhasználó az elektronikus szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, vagy olyan nyilatkozatot, illetve cselekedetet tesz, amely az adott összefüggésben az érintett személy hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez egyértelműen jelzi.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulásiránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell közölni.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Adatvédelmi incidens

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. az érintettet az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal járna természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges intézkedéseket. A tájékoztatás tartalmazza annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az érintett a természetes személynek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat. Az érintettek tájékoztatásáról az észszerűség keretei között a lehető leghamarabb gondoskodik az Adatkezelő együttműködve a felügyeleti hatósággal és betartva az általa vagy más érintett hatóságok által adott iránymutatást.

Az érintettek jogai

Hozzáférési jog

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő tájékoztassa arról, hogy személyes adatainak milyen kezelése van folyamatban, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettekéről, amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, a helyesbítés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás jogáról, a felügyeleti

hatóságához benyújtott panasz jogáról az adatok forrásairól szóló információkhoz hozzáférést kapjon. A fentiekén túl az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formában bocsátja az érintett rendelkezésére, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az érintett kérésére részére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítéshez való jog

az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését.

Abban az esetben, ha az eredeti adatot az Adatkezelő harmadik fél számára továbbította, e harmadik személyt tájékoztatni kell a módosításról. Amennyiben az Adatkezelő pontos és valós ismeretekkel rendelkezik arról, hogy az érintett adata megváltozott, ebben az esetben a helyesbítést automatikusan meg kell tennie. Adat úgy nem kerülhet módosításra, hogy annak nincs meg a jogalapja.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében] az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatás ok kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;

- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történeti kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Magyar Nemzeti Múzeum jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő az érintett korlátozáshoz való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezek az adatok egy másik adtakezelőnek továbbítsa anélkül, hogy azt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy ha ez technikailag megoldható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog nem alkalmazható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Abban az esetben, ha az érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha arra az adatkezelő jogos érdeke vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása érdekében kerül sor. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása után az érintett személyes adatait az Adatkezelő nem kezeli tovább.

Panasztétel joga és a bírósághoz fordulás joga

Az érintettek jogorvoslati lehetőségei közé tartozik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasztétel joga illetőleg kezdeményezheti a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárását.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9

Telefon:+36-1/391-1400

Telefax:+36-1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a kezelésükre vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helyi szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

(<http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre, illetőleg sérelemdíjra jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozót terhelő kötelezettséget, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.