



MAGYAR
NEMZETI
MÚZEUM

Általános Szerződési Feltételek

I. Általános rendelkezések

A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve:	Magyar Nemzeti Múzeum
Székhelye:	1088 Budapest, VIII. kerület, Múzeum körút 14-16.
Levelezési címe:	1370 Budapest, Pf.: 364
Nyilvántartási száma:	Államháztartási egyedi azonosító 038467
Törzskönyvi azonosító PIR:	321226
Számlavezető pénzüintézet:	Magyar Államkincstár
Pénzforgalmi jelzőszáma:	10032000-01425121-00000000
Számlázási címe:	1088 Budapest, VIII. kerület, Múzeum körút 14-16.
Adószáma:	15321226-2-42
Statisztikai számjele:	153-21226-9102-312-01
Képviseli:	L. Simon László főigazgató
E-mail címe:	info@mnm.hu
Telefonszáma:	+36 1 327 77 00
Honlapjának címe:	www.mnm.hu
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@mnm.hu

Panaszkezelés helye és elérhetőségei:

Cím: 1088 Budapest, VIII. kerület, Múzeum körút 14-16.

Levelezési cím: 1370 Budapest, Pf.: 364

E-mail: info@mnm.hu

Magyar Nemzeti Múzeum nyitvatartási idejében (<https://mnm.hu/hu/nyitva-tartas>)

Tárhely szolgáltató neve:	Nethely Kft.
Tárhely szolgáltató címe:	1115 Budapest, Halmi u. 29.
Adószáma:	23358005-2-43
E-mail címe:	info@nethely.hu

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg a Szolgáltató, valamint az internetes rendszerét, illetve a jegyautomatáját használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) között belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

2. A Szolgáltató on-line, internetes rendszert, illetve jegyautomatát (a továbbiakban együttesen: Rendszer) üzemeltet a Magyar Nemzeti Múzeumban (a továbbiakban: MNM) látható állandó és időszakos kiállítás megtekintésére és programon történő részvételre szóló belépőjegyek (a továbbiakban: Belépőjegy) megvásárlásának elősegítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerében Belépőjegyeinek megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).



3. A Vásárló az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálását követően a "Fizetés" gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - így különösen az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az „Adatkezelési tájékoztatóban” meghatározott körben hozzájárult, illetve azok kezelését tudomásul vette.

4. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Vásárló által begépelte adatok, a termékre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció egyéb adatai (pl. banki visszaigazolás) illetve az ÁSZF együttesen alkotják a szerződést.

5. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

6. A jelen ÁSZF **2022. október 22. napjától hatályos** és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változások www.mnm.hu oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

II. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról, továbbá felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy a Belépőjegy megvásárlása előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak.

a) A szolgáltatás lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Szolgáltató honlapján. A honlapon teljes körű tájékoztatás található a jegyekről és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. A Szolgáltató honlapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot, illetve a vásárlását lefolytathatja regisztráció nélkül.

b) A Szolgáltató neve, székhelyének levelezési címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe az I. pontban található.

c) A Vásárló a panaszait a Szolgáltató I. pontban megjelölt székhelyére címezheti.

d) A szerződés szerinti szolgáltatásért (Belépőjegyért) járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a Vásárlónak további költsége nem merülhet fel.

e) A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

f) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.



- g) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, azaz bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. A fizetés és az elektronikus jegy (E-ticket) kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. A jegyautomatából történő vásárlás esetén a Belépőjegy azonnal kinyomtatásra és kiadásra kerül. Az E-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF X. pontja tartalmazza.
- h) A Vásárlót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának feltételeiről szóló információkat a jelen ÁSZF VII. pontja tartalmazza.
- i) A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a Vásárlót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a Vásárló köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.
- j) A Vásárló a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát a jelen ÁSZF VII.3. pontjában meghatározott kivétellel nem gyakorolhatja, tekintettel arra, hogy a Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra és időszakra) szól.
- k) A Szolgáltató a Magyar Nemzeti Múzeum nyitvatartási idejében (<https://mnm.hu/hu/nyitvatartas>) ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére az info@mnm.hu e-mail címen.
- l) A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
- m) A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy vásárlása esetén a meghatározott határnapra és időszakra szól.
- n) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- o) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- p) A Szolgáltató részére letéket vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.
- q) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. Szervereinket a BIX-ben (Budapesti internetelosztó központ) helyezték el. A biztonsági mentéseket Budapesten és Szegeden is tároljuk.
- r) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.
- s) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>.



t) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, a békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu>

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

A Vásárló panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>.

III. Felelősség a megadott adatok valóságáért

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

2. A Vásárló köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni, továbbá bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult az adatok valódiságát ellenőrizni.

3. A vásárlás során az ún. Kosár oldalon a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. Az ezt követő ún. Fizetés oldalon adja meg a Vásárló a vásárláshoz szükséges adatait. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti, az ún. kosáridő lejártáig, vagy addig, amíg nem kattintott a "Fizetés" gombra. Ezt követően a fizetés a fizetési szolgáltató felületén történik (a bank adat bevívő felülete; az itt megadott adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, és nem tárolja).

4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződéses kötelezettség teljesítése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az „Adatkezelési tájékoztató” tartalmazza, amely elérhető a honlap láblécében.



IV. A Rendszerből történő jegyvásárlás menete

1. Az on-line, internetes rendszerben történő jegyvásárlás esetén a Vásárlónak lehetősége van különböző feltételek (város, helyszín, időpont) szerint keresni a honlapon, és ha bármely kiállítás vagy program elnyeri tetszését, úgy a „Vásárlás” gombra kattintva indítja el a jegyvásárlást.

2. A jegyvásárlás elindítását követően az „Időpont választás” menü jelenik meg, heti nézetben, amely jobbra-balra lapozható, a Vásárló itt választja ki az időpontot vagy a napijegyet. A „Jegyválasztás” menüben a Vásárló a konkrét jegytípust tudja kiválasztani.

3. A Vásárló a „Kosárba” feliratú gombra kattintva virtuális kosárba helyezi a Belépőjegyet. A kosár tartalmát a kosár ikonra kattintva tudja megtekinteni. A törlés „X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. 20 perc elteltével a kosáridő lejár és a kosár automatikusan törlődik.

4. A Vásárló megadja a számlázási adatait. Minden mező kötelezően kitöltendő, amennyiben a Vásárló az „Adószámmal rendelkező szervezet részére kérem a számlát” opciót kipipálja, abban az esetben az adószám megadása is kötelező.

5. Fizetés megkezdése előtt a Vásárló kipipálja a „Megismertem és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban, valamint az ÁSZF-ben foglaltakat” részt. A dokumentumok a linkekre való kattintás után megtekinthetők.

6. A „Fizetés” gombra történő kattintás után a Vásárló a vásárlás összértékét online, bankkártyával fizeti a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

7. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a webáruházak kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a Vásárló megrendelését. Abban az esetben, ha a Vásárló Belépőjegyet vásárol a Szolgáltató rendszerén keresztül, a jegyvásárlás a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Belépőjegyeket elektronikus formában azonnal kézhez kapja. Így a 48 órán belüli megrendelés-visszaigazolás helyett a Vásárló magát a Belépőjegyet is tartalmazó visszaigazoló e-mailt (vagy más elektronikus formátumú üzenetet) veszi kézhez. A „Jegyek letöltése” gombra kattintva a felületen letölthetők a Belépőjegyek és a kiállított számla.

8. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt Belépőjegyet, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (Email: info@mnm.hu), amely a problémát orvosolja. Ugyanakkor felhívjuk Vásárlóink figyelmét arra, hogy ha 48 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

9. A jegyautomata használatánál a Vásárlónak csak kiállításokra történő vásárlásra van lehetősége. Amennyiben a Vásárló a Belépőjegyet a helyszínen található **jegyautomata használatával** vásárolja meg, a Belépőjegyet azonnal, a sikeres fizetést követően kézhez kapja. A jegyautomata használata során kizárólag bankkártyával történő fizetés lehetséges. A vásárlás során a jegyautomata alapértelmezetten nyugtát ad, ha a Vásárlónak számlára van szüksége, akkor azt a "Számlát kérek" gomb megnyomásával kérhet. A Belépőjegyről szóló számlát/nyugtát a vásárlást követően a Vásárló automatikusan megkapja.

V. Fizetési és szállítási feltételek a weboldalon keresztül történő vásárlás során



1. A vételár kiegyenlítése kizárólag bankkártyás előre fizetéssel lehetséges a SimplePay rendszerén keresztül.

Online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül: online fizetés során a rendelés estén kért adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a Vásárló, ahol a fizetéshez a szükséges kártya adatokat meg kell adni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem szerez tudomást.

2. Az online bankkártyás fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.

4. A Belépőjegyek árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát. Az ár változtatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

5. A Belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Belépőjegyet, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve 20 perc elteltével a kosáridő lejár.

6. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra, illetve bármely egyéb, fizetés nélküli tranzakció lebonyolítására nincs lehetőség. A fizetés és a Belépőjegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az E-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

7. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén, illetve a tárhelyszolgáltató szerver tárolására szolgáló szerverparkban őrzi meg.

8. A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát küld a Vásárlónak. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (számlázz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft., adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b) közbeiktatásával bocsátja ki. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére. Amennyiben a Vásárló a számlán szerepeltetni kívánt nevet vagy címet tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a Vásárlónak egy alkalommal lehetősége van a számla módosítását kérni, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén: (i) ha a módosított számla kibocsátására lehetőség van még ugyanabban az adóévben, amelyben az eredeti számla került kibocsátásra, és (ii) az eredeti számla kibocsátásától kezdődően 3 hónap még nem telt el.

9. Amennyiben a Vásárló hibásan adta meg az e-mail címet vagy a postafiók telítettsége miatt az email kézbesítése nem lehetséges, Szolgáltató az e-mailt nem pótolja, az esetlegesen bekövetkezett károkért felelősséget nem vállal.

VI. A saját nyomtatású jegyekre (E-ticket) vonatkozó speciális szabályok



1. A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely csatolt dokumentumként tartalmazza az E-ticket belépőjegyet. Az E-ticket belépőjegy egy teljes értékű elektronikus jegy. Az E-ticket belépőjegyen lévő számsor és QR-kód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A QR-kódot a belépéskor elektronikusan ellenőrzik.

A fizetés és az E-ticket belépőjegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

2. Az E-ticket belépőjegyet a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le a saját vásárlói oldalán keresztül PDF formátumban és maga nyomtathatja ki. Az E-ticket belépőjegyeket nem lehet sem személyesen a helyszínen, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott E-ticket belépőjegy abban az esetben használható fel, amennyiben azon a QR-kód és a QR-kód melletti kód jól olvasható.

3. A kinyomtatott E-ticket belépőjegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli. Az E-ticket belépőjegyet a Vásárló köteles kinyomtatva a belépéshez magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy az E-ticket belépőjegyen található QR-kódot a Szolgáltató a helyszínen elektronikusan ellenőrzi, és azonnal érvényteleníti. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszere az adott QR-kóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az E-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

VII. Elállási és felmondási jog

1. Szolgáltatónak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani és az értékét visszatéríteni.

2. A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól. Ez alól csak a VII.3. pontban meghatározott rendelkezések esetén lehet kivétel.

3. Szolgáltató fenntartja a jogot az MNM egész vagy részterületén történő zártkörű rendezvény (a továbbiakban: Rendezvény) megtartására a látogatók kizárásával. Amennyiben az előre megvásárolt Belépőjegy a Rendezvény időtartamára szól, a Szolgáltató tájékoztatja az érintett Vásárlót az általa megadott elérhetőségeken, az MNM látogatásának másik időpontban történő lehetőségéről. Amennyiben a Vásárló részére a Szolgáltató által felajánlott egyik időpont sem alkalmas az MNM látogatására, a Szolgáltató a Belépőjegy árát haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti, a Belépőjegy és a nyugta/számla birtokában. Szolgáltató a tudomásszerződés időpontjának azt a napot tekinti, amely napon az ÁSZF 1. sz. mellékleteként csatolt „Elállási/Felmondási nyilatkozat”-ot a Vásárló kitöltve és aláírva a Szolgáltató info@mm.hu email címére vagy a Szolgáltató I. pontban feltüntetett székhely címére postai úton visszaküldi.

VIII. A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai



1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a kiállításról és programról szóló információkat eljuttassa az érdeklődőkhöz.
4. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.
5. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
6. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

IX. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Szolgáltató honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
3. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. a Szolgáltató véleményét tükröznék. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

X. A panaszkezelés módja

1. A Szolgáltató székhelye, a panaszkezelés helye, elektronikus és postai levelezési címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.
2. A Vásárló a Szolgáltatónak a Belépőjegy értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban a jelen ÁSZF I. pontjában megjelölt panaszkezelési elérhetőségen közölheti a Szolgáltatóval.
3. A panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak ki kell



MAGYAR
NEMZETI
MÚZEUM

terjedni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címére is.

4. A szóbeli panaszt a Szolgáltató a lehetőségekhez mérten azonnal megvizsgálja és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolati példányát átadja a Vásárlónak. Egyebekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

5. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

XI. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

Budapest, 2022. október 22.



MAGYAR
NEMZETI
MÚZEUM

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Címzett:

Magyar Nemzeti Múzeum
1088 Budapest, Múzeum körút 14-16.
1370 Budapest, Pf.: 364
Email: info@mnmm.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi Belépőjegy(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Az E-ticket belépőjegy száma:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel.

A vásárló(k) neve:

A vásárló(k) címe:

Bankszámlaszám, ahová az ellenérték visszatérítését kéri:

A vásárló(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.....